

## **Procedura di Gestione dei Reclami**

**Aggiornata il 02/04/2021**

### **Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti**

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è **BUTTAFUOCO VITO**.

**La funzione della gestione reclami NON E' esternalizzata.**

Qualora il reclamo sia inoltrato all' intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

#### **Posta Ordinaria / Raccomandata:**

Buttafuoco Vito  
Corso Duca degli Abruzzi 88bis/D  
10129 Torino (TO)

**Email:** [broker@buttafuoco.eu](mailto:broker@buttafuoco.eu)

**PEC:** [broker@pec.buttafuoco.eu](mailto:broker@pec.buttafuoco.eu)

**L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.**

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovessero ritenersi soddisfatti dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma (**fax: 06 42133206**, **pec: ivass@pec.ivass.it**, **Info su: www.ivass.it**), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.